



§ 1 Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen, die der KuddelmuddelHof (nachfolgenden KMH genannt) für Dienstleistungen und Produkte aus der Land- und Forstwirtschaft, Inhaberin Simone Köppel - Pirk 3 - 95032 Hof - gegenüber dem Teilnehmer, Kunden oder Gast (im folgenden „Kunden“) erbringt.

§ 2 Dienstleistungen und Produkte

1. Der KMH bietet verschiedene Erlebnisse mit und ohne Tiere an, wie z.B. Kindergeburtstage, Ferienfreizeit, Jahreskurse für Kinder, MädchenMittwoche oder Familienzeiten, etc.
2. Mit den Ponys und Ziegen bietet der KMH z.B. Wanderungen, Seminare, Fotoshootings, Patenschaften, an.
3. Darüber hinaus ist ein Erwerb von Gutscheinen für verschiedene Erlebnisse möglich.
4. Zusätzlich werden verschiedene Produkte bzw. Waren zum Erwerb angeboten.
5. Die aktuellen Produkt- und Erlebnisbeschreibungen sind auf der Webseite <https://www.kuddelmuddelhof.de/> zu finden. Der KMH behält sich das Recht vor, diese Beschreibungen jederzeit anzupassen und bemüht sich diese Änderungen schnellstmöglich in allen Vertriebsmitteln zu übernehmen. Die auf der Webseite und anderen Medien angegebenen Bilder sind unverbindlich und beispielhaft. Sie dienen nur der Beschreibung.

§ 3 Vertragsabschluss, Vertragstextspeicherung

1. Die Darstellung der Produkte und Erlebnisse auf der Internetseite oder in den sozialen Medien stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Darstellung dar. Der Kunde kann unsere Produkte und Erlebnisse zunächst unverbindlich anfragen und seine Wünsche uns vor seiner verbindlichen Bestellung bzw. Anmeldung jederzeit äußern bzw. korrigieren, indem er uns dies telefonisch, per E-Mail oder per WhatsApp-Nachricht mitteilt.
2. Der jeweilige Vertrag kommt grundsätzlich nach mündlichem oder schriftlichem Antrag (Anmeldung oder Bestellung) des Kunden und durch die Annahme von KMH zustande. KMH steht es frei, den Antrag schriftlich, mündlich, in Textform (E-Mail, WhatsApp-Nachricht) oder schlüssig, durch Leistungserbringung, anzunehmen. Der KMH speichert die Anmeldung bzw. Bestellung.

§ 4 Erlebnisveranstaltungen auf dem Bauernhof

1. Die Teilnahme an Veranstaltungen hängt von deren Verfügbarkeit (freie Plätze) ab. Termine für Erlebnisveranstaltungen müssen telefonisch, per E-Mail oder per WhatsApp-Nachricht angefragt und durch Abgabe des Anmeldebogens angemeldet und vom KMH bestätigt werden.
2. Um eine sorgfältige Vorbereitung durch KMH zu ermöglichen, hat der Kunde dem KMH eine gegenüber der Anmeldung veränderte Teilnehmerzahl spätestens drei Tage vor Beginn der Veranstaltung mitzuteilen. Sofern der Kunde dabei eine höhere als die vereinbarte Teilnehmerzahl mitteilt, kann die Veranstaltung nur nach vorheriger Zustimmung durch KMH stattfinden. Stimmt KMH zu, richtet sich die Abrechnung nach der erhöhten Teilnehmerzahl (ggf. mit zusätzlichen Aufwendungen und Kosten). Ein Anspruch des Kunden auf Zustimmung besteht nicht. Nehmen tatsächlich weniger Teilnehmer an der Veranstaltung teil, ist dies für die Abrechnung unerheblich.

3. Verschiebt sich der vereinbarte Zeitpunkt des Veranstaltungsbeginn verursacht durch den Kunden, so ist KMH berechtigt, dem Kunden sämtliche hierdurch entstandenen Mehrkosten in Rechnung zu stellen.
4. Reservierte Termine stehen dem Kunden nur innerhalb des schriftlich vereinbarten Zeitraums zur Verfügung. Eine Inanspruchnahme darüber hinaus bedarf der schriftlichen Zustimmung KMH und wird grundsätzlich nur gegen zusätzliches Entgelt gewährt.
5. Die Zeitangaben hinsichtlich der Dauer der jeweiligen Veranstaltung dienen lediglich als Anhaltspunkt für den Zeitraum, der im Zusammenhang mit der Veranstaltung verbracht wird. Diese Zeitangaben sind unverbindlich und können variieren. Bestimmte Veranstaltungen können eventuell in Gruppen, zusammen mit anderen Teilnehmern, stattfinden. Wartezeiten können nicht ausgeschlossen werden.
6. Bei der Durchführung von Erlebnisveranstaltungen unter freiem Himmel kann es auf Grund der aktuellen Wetterlage, Abweichungen zur eigentlichen Leistungsbeschreibung geben. Der KMH bemüht sich, diese Abweichungen möglichst zu vermeiden.
7. Der KMH übernimmt keine Gewähr dafür, dass besondere Ereignisse (Unwetter, Krankheit der Tiere usw.) noch während der Veranstaltung auftreten und diese deshalb zur Sicherheit abgebrochen werden müssen bzw. das Programm dann abweichen kann. Die Veranstaltung gilt dann als durchgeführt.
8. Der Kunde achten auf die Umwelt und versucht, möglichst wenig Müll zu produzieren. Der Kunde bringt seine eigene Mülltüte mit und entsorgt den Müll bei sich zuhause.
9. Jede Art von Werbung, Information, Einladung, durch die ein Bezug zu KMH, insbesondere durch Verwendung des Hausnamens „KuddelmuddelHof“ oder des geschützten Logos, hergestellt wird, bedarf der vorherigen Zustimmung von KMH.

§ 5 Voraussetzungen zur Teilnahme an Erlebnisveranstaltungen

1. Die Teilnahme an Erlebnisveranstaltungen erfordert die Erfüllung von persönlichen Voraussetzungen (z. B. Alter, Gesundheitszustand, Bekleidung, Schuhwerk). Diese Voraussetzungen ergeben sich aus den aktuellen Leistungsbeschreibungen bzw. Checklisten auf unserer Internetseite. Nach erfolgter Buchung ist der Kunde dafür verantwortlich, dass die an der Veranstaltung teilnehmenden Personen die Mindestvoraussetzungen erfüllen. Eine Rückerstattung des Teilnahmebeitrags ist im Falle der Nichterfüllung der Mindestvoraussetzungen ausgeschlossen.
2. Die Teilnahme erfolgt mit festem Schuhwerk sowie wetterangepasster Kleidung, die schmutzig werden darf. Wir empfehlen lange Hosen sowie Sonnen- bzw. Regenschutz. Zudem empfehlen wir ggf. die Nutzung von Sonnencreme sowie einen entsprechenden Insektenschutzspray. Nach der Veranstaltung sollte der Körper, insbesondere bei Kindern, nach Insekten (z.B. Zecken) abgesucht werden.
3. Wenn es Besonderheiten bei Teilnehmern gibt (Allergien, körperliche Einschränkungen, etc.), die wir im Rahmen der Veranstaltung beachten müssen, muss dies dem KMH-Team vor der Veranstaltung mitgeteilt werden.
4. Zur Veranstaltung draußen auf dem Hof muss die Verpflegung selbst mitgebracht werden. Bei Minderjährigen werden im Vorfeld die Eltern dazu angehalten, sich um ausreichend Getränke, einen kleinen Snack bzw. eine Brotzeit zu kümmern.
5. Bei der Einweisung zu Beginn der Veranstaltung wird auf die Regeln am Hof hingewiesen und das Verhalten der Tiere und deren Umgang geschult. Während der Veranstaltung ist dem KMH-Team Folge zu leisten. Da es sich um Tiere handelt, übernimmt der Veranstalter keinerlei Haftung bei Verletzungen oder Verunreinigungen durch die Tiere.

6. Das Mitbringen von Hunden oder anderen Tieren zu Veranstaltungen ist nicht gestattet.
7. Bei Verletzungen oder Unfällen von Minderjährigen während der Veranstaltung werden die Eltern umgehend informiert und müssen dafür Sorge tragen, dass ihr Kind zeitnah abgeholt wird.
8. Wenn ein Teilnehmer die Durchführung der Veranstaltung ungeachtet einer Abmahnung des KMH nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, ist der sofortige Rücktritt vom Vertrag durch den KMH gerechtfertigt. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Teilzahlung des Teilnahmebeitrags.

§ 6 Bereitstellung der Leistungen, Preise, Zahlungen, Aufrechnung und Abtretung

1. Die Preise der jeweiligen Leistungen bestimmen sich nach der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preisliste des KMH. Nachträgliche Änderungen der Leistungen können zu Veränderungen der Preise führen.
2. Als Zahlungsmöglichkeiten werden Banküberweisung und Barzahlung (gegen Quittung) akzeptiert. Das Bank-Konto ist auf der Rechnung bzw. Anmeldung angegeben.
3. Eine Bezahlung hat bei Anmeldung/Beauftragung zu erfolgen. Abweichend dazu behält sich der KMH vor, eine Rechnung auszustellen und einen abweichenden Zahlungstermin anzugeben.
4. Der Zahlungsanspruch KMH ist unverzüglich bei Anmeldung/Beauftragung bzw. nach Zugang der jeweiligen Rechnung ohne Abzug fällig. Eine Rechnung gilt spätestens 3 Tage nach Versendung als beim Rechnungsempfänger zugegangen, sofern kein früherer Zugang nachgewiesen werden kann. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Regeln. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware oder Dienstleistung Eigentum des KMH. Der KMH hat das Recht nach Ablauf dieser Zahlungsfrist vom Vertrag zurückzutreten. Die gesetzlichen Ansprüche betreffend die Folgen des Zahlungsverzuges bleiben unberührt.
5. Die Erstellung einer Gesamtrechnung entbindet nicht von der fristgerechten Zahlung der Einzelrechnungen. Ein Zahlungsverzug auch nur einer Einzelrechnung berechtigt KMH, alle weiteren und zukünftigen Leistungen zurückzuhalten und die Erfüllung der Leistungen von einer Sicherheitsleistung in Höhe von bis zu 100% der noch ausstehenden Zahlung abhängig zu machen.
6. Der Kunde kann gegenüber einer Forderung KMH nur aufrechnen, wenn seine Forderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Sinngemäß gilt dies für die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes wegen einer Forderung des Kunden. Ansprüche und sonstige Rechte dürfen nur mit schriftlicher Zustimmung KMH abgetreten werden.

§ 7 Produkte und Gutscheine

1. Ein Gutschein berechtigt den Kunden oder eine von ihm bestimmte Person nach vollständiger Bezahlung zur Anmeldung und Teilnahme an der entsprechenden Veranstaltung des KMH zu den bei der Anmeldung aufgeführten Bedingungen (z. B. Teilnahmevoraussetzungen) oder dem Erwerb von Produkten vom KMH.
2. Die Gültigkeit eines Gutscheines ist begrenzt auf die gesetzliche Verjährungsfrist von 36 Monaten. Diese Einlösefrist beginnt mit Schluss des Jahres, indem der Gutschein gekauft wurde. Bis zum Ablauf dieser Frist kann der Gutschein in Anspruch genommen werden.
3. Gutscheine können nicht ausbezahlt oder rückerstattet werden.

4. Die angegebenen Preise sind Endverkaufspreise zuzüglich Versandkosten. Je nach Versandart fallen unterschiedliche Kosten an.
5. Rabattaktionen ermöglichen den Kauf von einzelnen Produkten zu niedrigeren Preisen. Hierzu kann der KMH z. B. Rabatt-Gutscheine oder -Aktionen ausgeben. Rabatt-Gutscheine oder -Aktionen haben eine begrenzte Gültigkeit und einen Mindestbestellwert, der sich aus dem jeweiligen Rabatt-Gutschein / -Aktion ergibt. Rabatt-Gutscheine und -Aktionen sind nicht mit anderen Rabatt-Aktionen kombinierbar. Aktionspreise (Streichpreise) gelten als Rabatt-Aktion. Eine Anrechnung von Rabatt-Gutscheinen bei einer Erlebnis-Umbuchung, eine Barauszahlung oder die Umwandlung von Rabatt-Gutschein in einen Wertgutschein ist nicht möglich. Pro Kauf ist nur ein Rabatt-Gutschein einlösbar.
6. Produkte werden innerhalb von 3 Werktagen nach bestätigtem Zahlungseingang versandt bzw. ausgeliefert. Die Lieferung von Produkten ist ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland möglich. Gutscheine werden innerhalb von 3 Werktagen nach bestätigtem Zahlungseingang per E-Mail versandt. Gegen Aufpreis und Versandkosten werden Gutscheine auch per Post versendet.
7. Hat der KMH ein dauerhaftes Lieferhindernis, insbesondere höhere Gewalt oder Nichtbelieferung durch einen Lieferanten, obwohl rechtzeitig ein entsprechendes Deckungsgeschäft getätigt wurde, nicht zu vertreten, so hat der KMH das Recht, insoweit von einem Vertrag mit Ihnen zurückzutreten. Der Kunde wird darüber unverzüglich informiert und empfangene Leistungen, insbesondere Zahlungen, zurückerstattet.
8. Bei Rechtsgeschäften mit einem Verbraucher, also einer natürlichen Person, die das Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden können, finden für etwaige Gewährleistungsansprüche wegen Rechts- und/oder Sachmängeln die gesetzlichen Regelungen Anwendung.

§ 8 Leistungsstornierung / Leistungsreduzierung / Umbuchung

1. Reservierungen sind für den Kunden verbindlich. Bei einer Stornierung bzw. Reduzierung durch den Kunden hat dieser folgenden Schadensersatz zu leisten:
 - a) Kein Schadenersatz, wenn die schriftliche Stornierung bzw. Reduzierung bis (einschließlich) 30 Tage vor Beginn des Leistungszeitraums dem KMH zugeht
 - b) Schadensersatz i.H.v. 50% des Wertes der bestellten Leistungen, wenn die schriftliche Stornierung bzw. Reduzierung zwischen 29 und 14 Tage vor Beginn des Leistungszeitraums dem KMH zugeht
 - c) Schadensersatz i.H.v. 90% des Wertes der bestellten Leistungen, wenn die schriftliche Stornierung bzw. Reduzierung zwischen 13 und 3 Tage vor Beginn des Leistungszeitraums dem KMH zugeht
 - d) Schadensersatz i.H.v. 100% des Wertes der bestellten Leistungen, wenn die schriftliche Stornierung bzw. Reduzierung ab 48 Stunden vor Beginn des Leistungszeitraums dem KMH zugeht
 - e) Ebenso bei Nichterscheinen / Nichtantritt eines gebuchten Veranstaltungstermins ohne vorherige Rücktrittserklärung: Schadensersatz i.H.v. 100% des Wertes der bestellten Leistungen. Ein eingesetzter Gutschein und der sich hieraus ergebende Leistungsanspruch verfällt in diesem Fall ersatzlos.
2. Maßgeblich für den Schadensersatz ist der Eingang der Rücktritts- bzw. Verschiebungserklärung beim KMH per E-Mail, Brief oder WhatsApp-Nachricht.

3. Sofern KMH die stornierte Leistung im vereinbarten Zeitraum anderweitig gegenüber Dritten erbringen kann, reduziert sich der Schadenersatz des Kunden um den Betrag, den diese Dritten für die stornierte Leistung zahlen, maximal jedoch bis zum Entfallen des gesamten Schadenersatzes.
4. Eine Umbuchung bzw. Verschiebung nach dem 30. Tag vor Veranstaltungsbeginn ist nicht möglich.

§ 9 Haftung KMH, Unfälle, eingebrachte Gegenstände, Verjährung

1. KMH haftet für alle gesetzlichen und vertraglichen Ansprüche grundsätzlich nur bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten. Eine Haftung KMH für Folgeschäden oder mittelbare Schäden ist ausgeschlossen.
2. Für fahrlässig verursachte Schäden haftet der KMH im Übrigen nur bei Verletzung einer Pflicht, die für die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrages wesentlich ist und auf deren Erfüllung der Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. In diesem Fall ist die Haftung des KMH der Höhe nach auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt. Weitere Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen.
3. Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten in gleicher Weise zu Gunsten aller zur Erfüllung seiner Vertragspflichten durch KMH eingesetzten Unternehmen, ihrer Subunternehmen und Erfüllungsgehilfen.
4. Die Teilnahme an den Veranstaltungen geschieht grundsätzlich auf eigene Gefahr und Verantwortung. Veranstaltungen finden im Stall mit Tieren, auf dem Bauernhof und in der freien Natur statt, wo jeder Aufenthalt mit gewissen Risiken verbunden ist. Für Witterungen und andere natürliche Ereignisse, mit denen die Teilnehmer rechnen müssen, übernehmen wir keine Haftung. Ebenso gilt dies für Verschmutzung bzw. Beschädigung von Kleidung, Haaren, mitgeführten Gegenständen, usw. Für psychische und physische Leiden, die bereits vor Teilnahme des Kunden an einer Veranstaltung vorhanden waren, wird keine Haftung übernommen.
5. Der Kunde ist verpflichtet, erkennbare Mängel unverzüglich, spätestens bei Abreise, bei KMH anzuzeigen.
6. Nach einem Unfall oder einem sonstigen Schaden hat der Kunde den Schaden dem KMH unverzüglich anzuzeigen.
7. Für eingebrachte Gegenstände des Kunden gelten die gesetzlichen Bestimmungen der §§ 701ff BGB.
8. Zurückgebliebene Sachen des Kunden werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Kunden nachgesandt.
9. Sämtliche Ansprüche des Kunden gegen KMH aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag verjähren nach Ablauf eines Jahres, beginnend mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Kunde von dem Anspruch begründenden Umständen Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangt haben müsste.

§ 10 Rücktritt vom Vertrag / Ausfall von Veranstaltungen / Terminverschiebung durch den KMH

1. Der KMH behält sich das Recht vor, Termine kurzfristig abzusagen und die damit verbundenen Veranstaltungen aus wichtigem Grund (z. B. Witterungsverhältnisse, Krankheit der Tiere, Ausfall einer zur Beschreibung der Veranstaltung gehörenden Person oder Unterschreitung der wirtschaftlichen Zumutbarkeit bzw. höhere Gewalt) zu stornieren.
2. Der KMH übernimmt in solchen Fällen keinen Ersatz für Aufwendungen oder Schäden, die Ihnen im Zusammenhang mit der Absage oder erneuten Inanspruchnahme der Veranstaltung entstanden sind (z.B. Reisekosten, Unterkunft, Urlaub, etc.).
3. Bei Absage durch den KMH kann der Kunde sich auf einen anderen Termin umbuchen lassen. Diese Umbuchung erfolgt für den Kunden kostenlos. Sollte eine Umbuchung auf einen Ausweichtermin nicht möglich sein, erhält der Kunde umgehend einen Gutschein oder sein Geld zurück. Ein einzulösender Gutschein behält in diesem Fall seine Gültigkeit.

§ 11 Widerrufsbelehrung

1. Der Kunde hat zu beachten, dass ihm gemäß der Regelung des § 312g Absatz 2 Nr. 9 BGB für den Kauf bzw. die Buchung von Erlebnisveranstaltungen zu einem spezifischen Termin kein Widerrufsrecht nach §355 BGB zusteht. Der Kunde kann daher auf die Buchung einer Erlebnisveranstaltung gerichtete Willenserklärung nicht widerrufen.
2. Der Kunde hat zu beachten, dass diese gesetzlichen Regelungen für den Erwerb von Gutscheinen und Waren auf dem Hof des KMH oder an Verkaufsständen keine Anwendung finden. In diesen Fällen besteht kein Widerrufsrecht.
3. Sein Recht auf Widerruf, die Folgen eines Widerrufs sowie ein Muster-Widerrufsformular findet der Kunde auf <https://www.kuddelmuddelhof.de/das-sind-wir/kontakt/widerrufsbelehrung/>

§ 12 Datenschutz

Personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen oder zu ändern sowie personenbezogene Daten zur Bereitstellung und Erbringung unserer Leistungen erheben, verarbeiten und übermitteln wir selbstverständlich nur im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen oder wenn der Kunde hierzu gesondert eingewilligt hat. Weitere Informationen sind in unseren Datenschutzhinweisen enthalten, die der Kunde unter <https://www.kuddelmuddelhof.de/j/privacy> abrufen kann.

§ 13 Erfüllung- und Zahlungsort, Gerichtsstand, Schriftform, Streitbeilegung, Nebenabreden, Teilunwirksamkeit

1. Erfüllung- und Zahlungsort ist für beide Seiten der Sitz von KMH in Hof.
2. Es gilt deutsches Recht.
3. Gerichtsstand ist Hof.
4. Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Kunde gegenüber dem KMH abgibt, bedürfen der Schriftform (§ 126b BGB).

5. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die der Kunde hier findet <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.
6. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags, einschließlich dieser Geschäftsbedingungen, unwirksam sein, berührt diese die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien werden die unwirksamen Bestimmungen unverzüglich durch solche wirksamen ersetzen, die dem angestrebten Zweck und ihrer wirtschaftlichen Bedeutung möglichst nahekommen. Dasselbe gilt für den Fall, dass Regelungslücken im Vertrag vorhanden sein sollten.

§ 14 Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Der KMH behält sich das Recht vor die AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Es gilt immer die aktuellste Form der AGB, die auf unserer Internetseite unter <https://www.kuddelmuddelhof.de/das-sind-wir/kontakt/agb/> aufgerufen werden können, in der jeweiligen Fassung ohne, dass ein gesonderter Hinweis über eine Änderung erfolgt.

Pirk im Juli 2023

